

ERP System entlang der individuellen Anforderungen

Unternehmen

Die PIKO Spielwaren GmbH ist mit über 600 Beschäftigten an den Produktionsstandorten Sonneberg und Chashan in China sowie mehreren Vertriebsstandorten weltweit einer der führenden Hersteller von Modelleisenbahnen und Zubehör.

Anforderung

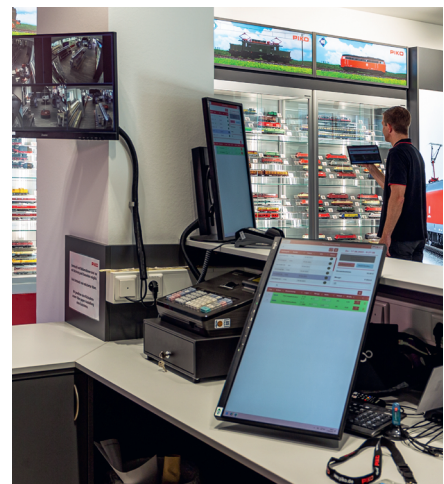
Im Jahre 2007 begann die Suche nach einem neuen ERP System, mit dem die komplette Warenwirtschaft und Produktionssteuerung abgebildet und die bisherige AS/400 Lösung ersetzt werden sollte. Nach einem ca. halbjährigen Auswahlprozess entschied man sich für das **WEST System** der Firma ELDICON Systemhaus GmbH

Die Umstellung sollte ursprünglich im Parallelbetrieb, nur mit den PPS Modulen starten. Im laufenden Projekt kam man zur Entscheidung, komplett umzustellen und auch gleich mit den Modulen der Warenwirtschaft inkl. Anbindung zum Rechnungswesen System zu beginnen.

Umsetzung

Nach mehreren Monaten Planung und Vorbereitung ging Anfang 2009 das System für die Standorte Deutschland und China in den Produktiv Betrieb. Hier fand in den ersten Wochen eine zusätzliche Betreuung der PIKO Anwender durch Mitarbeiter der Firma ELDICON vor Ort statt, weshalb die Umstellung ohne größere Verzögerungen oder Liefer Schwierigkeiten während der Hauptsaison reibungslos funktionierte.

Der Umsatz und die Anzahl der Versandpakete bei PIKO haben sich seit dieser Zeit fast verdreifacht und eine zunehmende Digitalisierung, sowohl bei Produkten als auch bei Prozessen, führte zu immer neuen Teil Projekten, Modulen und Schnittstellen zu externen Systemen. Hier erwies sich das **WEST System** als äußerst anpassungsfähig und mit Einsatz der HTML5 Technologie **jWEST Mobile** konnten im Bereich Lagerlogistik und Service Management, aber auch



mit Hinblick auf Retailer Plattform und den PIKO Flagship Store moderne, plattformunabhängige Lösungen entlang der individuellen Anforderungen umgesetzt werden.

Wir danken der Firma ELDICON für die äußerst gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit der letzten 15 Jahre und freuen uns auf viele weitere gemeinsame Projekte in der Zukunft.

WEST System im Einsatz:

- Vertriebssteuerung/Versand/Edifact (DE und CN)
- Servicemanagement/ Reklamationswesen (DE)
- Materialwirtschaft/ Lagerverwaltung (DE und CN)
- Einkauf/Beschaffung (DE und CN)
- PPS/Werkzeugverwaltung (DE und CN)
- Projektsteuerung (DE)
- Personalzeitwesen (DE)
- Webshop Anbindung (DE)
- Rechnungswesen Anbindung (DE)
- WEST Mobile2 (DE und CN)

