



## Firmenprofil

Die 1974 durch Herrn Dipl. Ing. Winfried Langer gegründete ELDICON Systemhaus GmbH ist heute ein unabhängiger Softwarehersteller und anbieter branchenneutraler ERP Standardlösungen für den Mittelstand. Konzentrierte man sich in den Unternehmensanfängen auf eine projektorientierte Entwicklung und Herstellung von Steuerungshardware, rückte Mitte der 80er Jahre die Neuentwicklung eines branchenunabhängigen Komplettsystems auf ORACLE\* Basis in den Vordergrund.

Nach dem Motto „Maßanzug trotz Standard“ stellt das heute durch Jochen Langer in zweiter Generation inhabergeführte Unternehmen zusätzlich individuelle Beratungen und Schulungsleistungen zur Verfügung und steht mehr denn je für Stabilität, Flexibilität und kurze Reaktionszeiten. Im Jahr 2024 feiert das Unternehmen ELDICON somit bereits sein 50 jähriges Firmenjubiläum.

## Produkte & Services

Mit dem **WEST System** steht Kunden eine vollintegrierte und branchenneutrale ERP Komplettlösung entlang der gesamten Wertschöpfungskette zur Verfügung.

Mit dem **WEST System** sind alle Prozesse von Dienstleistung, Handel sowie Fertigung (Einzel-, Serien- und Variantenfertigung) optimal abgedeckt.

Durch ein sehr leistungsfähiges eigenes Framework und unserem Baukastensystem für Businessprozesse können die gesamte Oberfläche und alle individuellen Prozesse nach Kundenwunsch und Best Practices konfiguriert und parametrisiert werden. Dadurch zahlt der Kunde nur das, was er tatsächlich benötigt.

Die gesamte Software Entwicklung bis zum Support des **WEST Systems** leisten wir aus einer Hand. Unsere Kunden werden vom Kick Off über den gesamten Projektablauf bis hin zum nahtlosen Übergang in den Praxisbetrieb und darüber hinaus begleitet.

Nach dem Praxisstart werden unsere Kunden weiterhin durch ihren individuellen Projektleiter unterstützt und beraten. Dadurch wird das **WEST System** sowohl durch uns als auch gemeinsam mit unseren Kunden kontinuierlich weiterentwickelt und verbessert.

Im Bereich Service und Support steht unseren Kunden ein Team aus freundlichen, erfahrenen und hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern jederzeit über Ticketsystem, Email oder Telefon mit Rat und Tat zur Verfügung.

Durch unser besonderes Service Konzept können problemlos alle notwendigen Erweiterungen und Patches beim Kunden integriert werden. Somit ist ein störungsfreier Praxisbetrieb gewährleistet.

## Highlights

- Inhabergeführtes Unternehmen mit 50 Jahren Erfahrung am ERP Markt
- Hoher Funktionsumfang, Flexibilität und Skalierbarkeit des **WEST Systems**
- Hochleistungsfähiges UI Framework für Anpassungen bis auf Bedienerbene
- Automatische Produkt und Stammdatenerfassung mit Konfigurator
- Umfangreiche Lagerlogistiksteuerung inkl. Mobile/Handheld/Pick By Voice
- Forecast von Endprodukten und deren komplette Auflösung inkl. Kapazität/Personal und Werkzeugbedarf bis hin zum strategischen Einkauf
- Eigenentwickeltes Mappingtool **xCON Suite** (problemlose EDI Anbindung)
- B2B Portal über den Businessprozess-Baukasten
- Betrieb des **WEST Systems** als On Premises Software oder in der Cloud

## Referenzen

Zu unseren Kunden zählen mittelständische Unternehmen aus Industrie, Handel und dem Dienstleistungsbereich.

Ein Auszug aus unseren Referenzen:

- ALIVE AG
- HSI HERMANN SCHWERTER ISERLOHN GmbH
- HÜCOBI GmbH
- NOWOTex GmbH & Co.KG
- PIKO Spielwaren GmbH
- Weisser Spulenkörper GmbH & Co. KG

## Kontakt

ELDICON Systemhaus GmbH  
Lohhofer Straße 27  
90453 Nürnberg

T: +49 911 704545-0

E: [info@eldicon.de](mailto:info@eldicon.de)  
W: [www.eldicon.de](http://www.eldicon.de)

